



LANGTHALER CONSULTING INTERNATIONAL

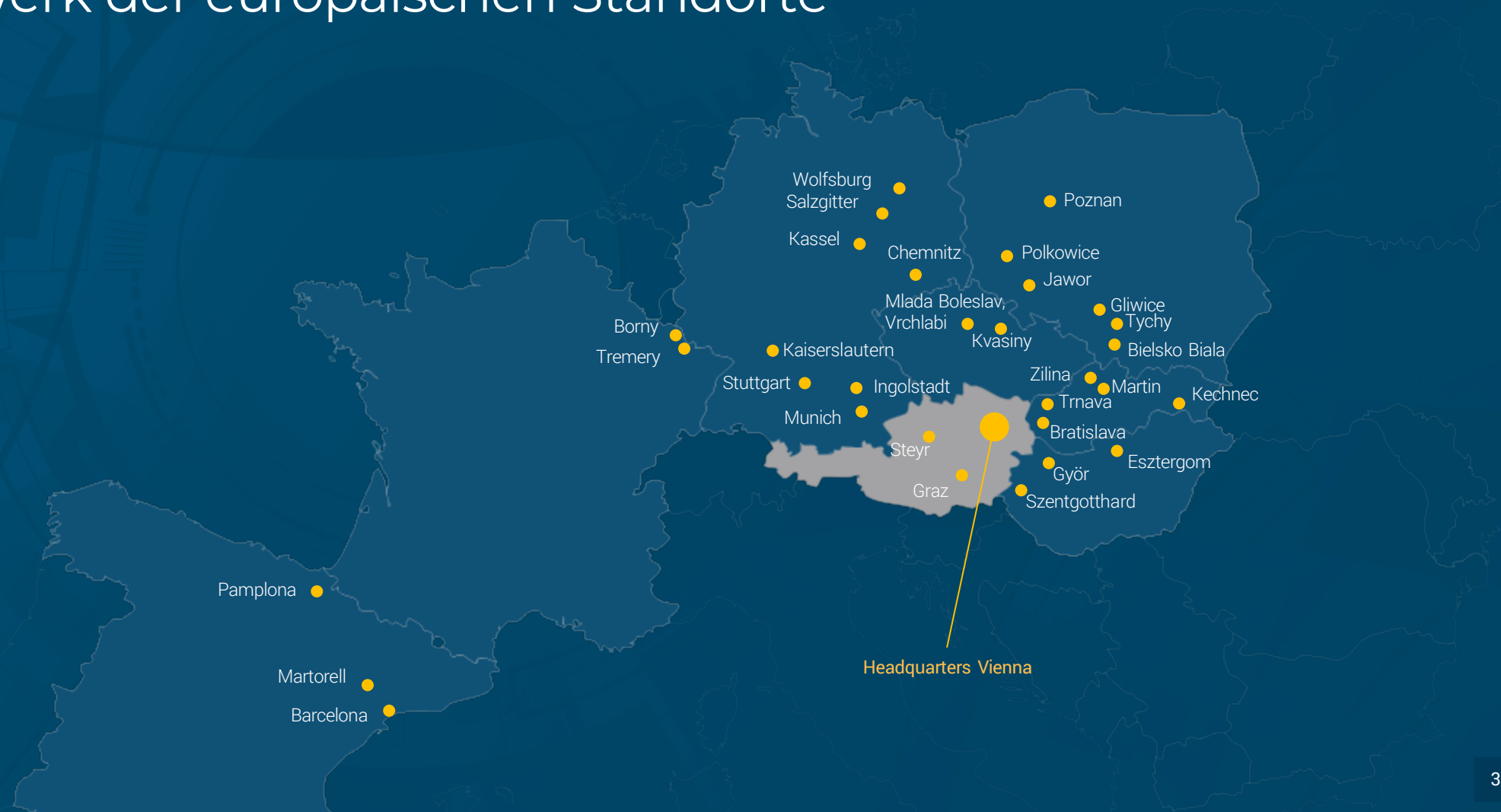
LANGTHALER CONSULTING 3.0

# AUTOMOBIL, INDUSTRIE & AEROSPACE

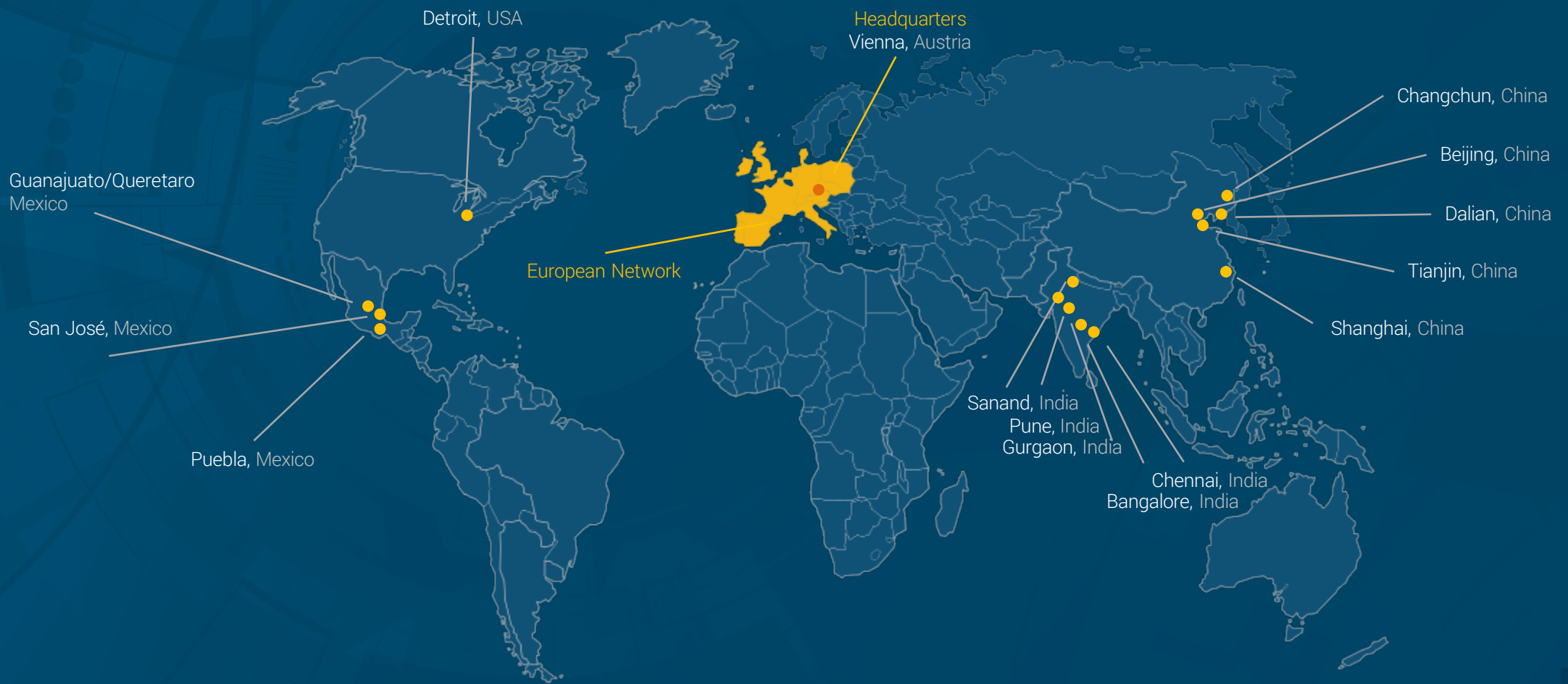
# Allgemeine Informationen



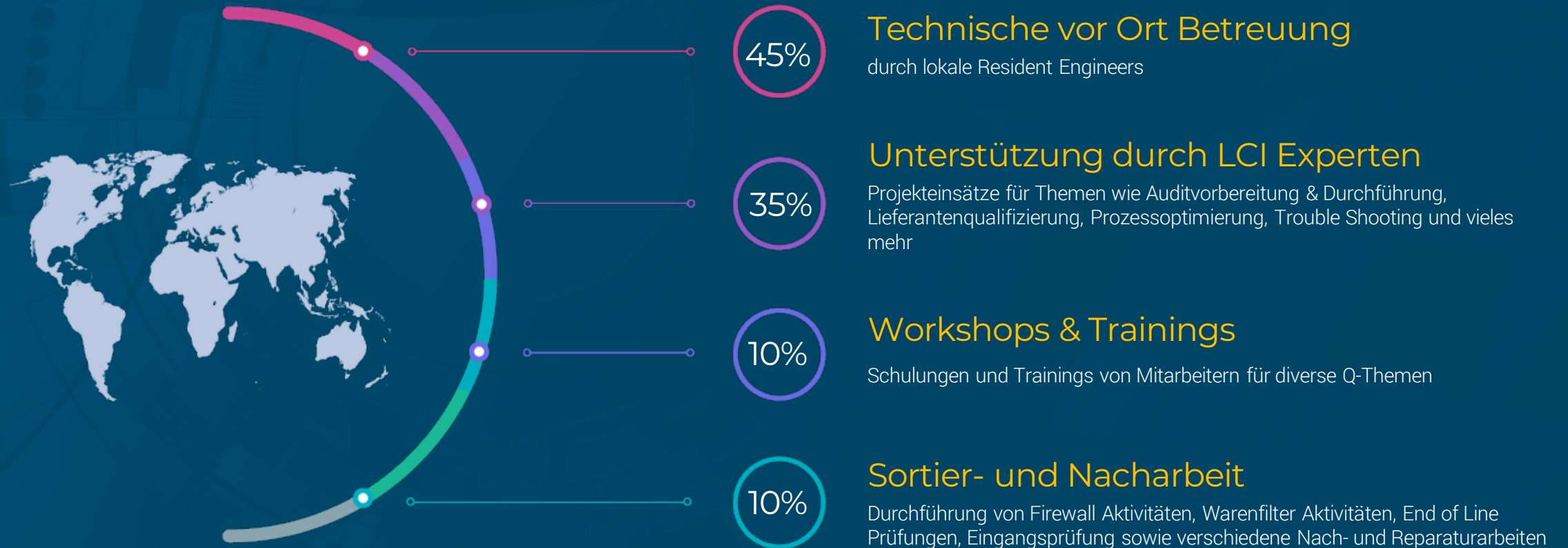
# Netzwerk der europäischen Standorte



# Netzwerk der weltweiten LCI Standorte



# LCI – Die Verbindung zwischen OEMs und deren Zulieferanten



# Leistungsspektrum innerhalb eines Produktlebenszyklus



## Unsere Strategie – Unser Commitment

1

Das Kerngeschäft von LCI ist Engineering = Unterstützung unserer Kunden zur Verbesserung der Prozess- und Produktqualität.

2

Dadurch werden nachhaltig die Fertigungsprozesse bei unseren Auftraggebern bzw. deren Lieferanten stabilisiert um die gewünschte Quantität an Teilen in der vereinbarten Qualität fertigen können.

3

Die mögliche Kombination der Unterstützung in den Fertigungsprozessen unserer Kunden bzw. deren Lieferanten zusammen mit der vor-Ort Betreuung der Produkte beim Abnehmer bringt einen entsprechenden hohen Mehrwert.

4

LCI sieht Containment-Aktionen nur als notwendige Maßnahme um den Abnehmerkunden vor Produktionsunterbrechungen zu schützen, die durch Komponenten verursacht werden, welche nicht den geforderten und vereinbarten Qualitätsstandards entsprechen.

## Technische vor-Ort Betreuung – Resident Engineering

- 1 Die technische vor Ort Betreuung der Auftraggeber bei den Abnehmern durch lokale Resident Engineers als Mediator bringt einen enormen Nutzen für beide Seiten.
- 2 Die LCI Resident Engineers sind produktgeschult und verfügen über eine hohe fachliche sowie soziale Kompetenz.
- 3 Sie sind einerseits mit den Produktionsprozessen der Auftraggeber vertraut, andererseits mit den Anforderungen und Systemen des OEMs.
- 4 Dadurch ist eine optimale Reaktionszeit im Fall von z.B. Reklamationen, Kundenanfragen und ein sofortiger Support sichergestellt.
- 5 Die regelmäßige Rückmeldung des Resident Engineers über die Anlieferqualität unterstützt den Auftraggeber bei der Verbesserung seiner Prozess- und Produktqualität → Reduktion der Qualitätskosten



## Beispiele für Aktivitäten eines LCI Resident Engineers

- 1 Ansprechpartner bei dem Kunden
- 2 Proaktive Begehungen der Produktionslinien & Sammelplätze für potentielle Ausfallteile
- 3 Reklamationsbearbeitung
- 4 Regelmäßige Besprechungen mit dem Kunden
- 5 Handling von Erstmusterteilen oder Versuchslosen nach Prozessoptimierung

## Beispiele für Aktivitäten eines LCI Resident Engineers

- 6 Rückversand von Musterteilen zur Analyse
- 7 Serienbegleitende Reparatur und Nacharbeit von Ausfallteilen zur Sicherung der Wertschöpfung
- 8 Unterstützung von Genehmigungsverfahren für temporäre Bauteilabweichungen
- 9 Verfolgung von Aktions- und Maßnahmenplänen
- 10 Erstellung von Berichten und Statistiken

## Der LCI Expertenpool - Projektmanagement

- 1 Der Expertenpool von LCI wurde vor mehr als 20 Jahren ins Leben gerufen.
- 2 Die LCI Experten verfügen über ein breites Erfahrungsspektrum in verschiedensten Commodities und eine hohe soziale Kompetenz.
- 3 Darüber hinaus sind die Experten bestens mit den Anforderungen der Automobilkunden, wie z.B.: BMW, GM, Magna, PSA und der VW-Gruppe vertraut, und verfügen über detaillierte Kenntnisse der IATF 16949 und der VDA 6.3 Normen.
- 4 Aktuell umfasst der Expertenpool ca. 20 Experten für die Abwicklung unterschiedlichster Aufgabenstellungen bei den LCI Kunden.
- 5 Das weltweite LCI Netzwerk stellt sicher, dass LCI kurzfristig zusätzliche Experten aus verschiedenen Spezialgebieten zur Verfügung stellen kann.

# Beispiele für Aktivitäten im Projektbereich



# Der LCI Projektzyklus

- // Ist-Analyse
- // Ausführlicher Betriebsrundgang
- // Ausarbeitung eines Maßnahmenplans
- // Definition der Projektmeilensteine
- // Definition von Zuständigkeiten

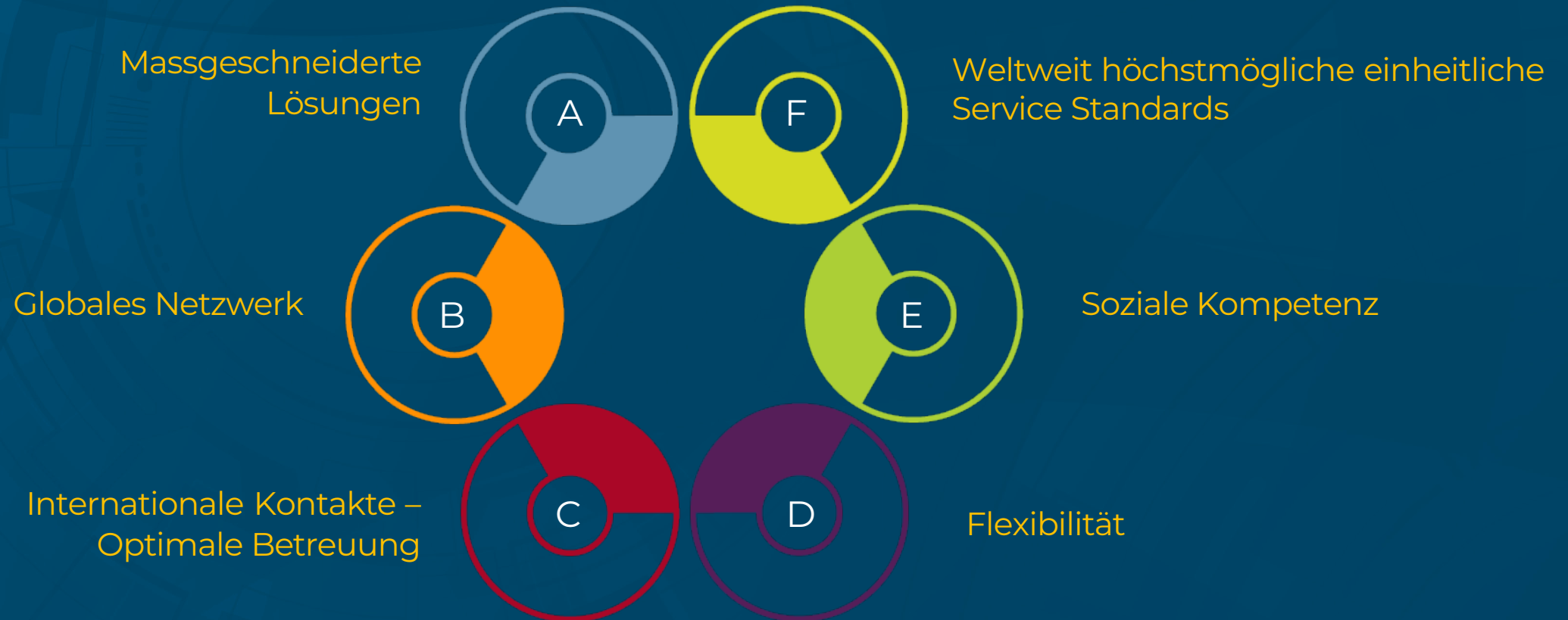


- // Gespräche mit Mitarbeitern (Schulungen)
- // Praxisbezogene Umsetzung der Maßnahmen
- // Know-How Transfer
- // Definition von weiteren Maßnahmen
- // Festlegung der Prioritäten

- // Nachhaltige Stabilisierung der Prozess- und Produktqualität
- // Anpassung QM- & Prozessdokumentation
- // Bearbeitung weiterer Maßnahmen
- // Wiederholungsaudit

- // Wirksamkeitsprüfung
- // Durchführung von Audits & Assessments
- // Feedbackgespräche auf allen Ebenen
- // Überprüfung von Kennzahlen

# Zusammenfassung der Stärken von LCI Engineering



# Kontakt



Christoff Langthaler Engineering GmbH  
LCI Engineering  
Garnisongasse 7 Top 26  
1090 Wien

T +43 1 317 17 00  
F +43 1 317 17 01

[sales@lci-group.com](mailto:sales@lci-group.com)  
[www.lci-group.com](http://www.lci-group.com)

